



Om ons team te versterken zijn wij op zoek naar een enthousiaste meewerkende

Front Office / Guest Services Manager

In deze functie ben je de spin in het web wat betreft alle gast aangelegenheden. Je houdt overzicht en bent verantwoordelijk voor de communicatie met onze gasten en de verschillende interne afdelingen. Het uiteindelijke doel is onze gasten een goede service en onvergetelijke vakantie te laten beleven!

Verdere taken bestaan, onder andere, uit het:

- trainen, motiveren en coachen van front office medewerkers plannen en begeleiden van de dagelijkse front office werkzaamheden
- controleren van de administratie met betrekking tot gasten folio's, car rental, bestellingen, etc.
- beantwoorden en afhandelen van telefoongesprekken en e-mails
- verantwoordelijk zijn voor een prettige uitstraling van de lobby, front- en backoffice

Onze voorkeur gaat uit naar een kandidaat met:

- HBO werk- en denkniveau door een afgeronde toeristische of hotelmanagement opleiding
- minimaal twee jaar ervaring in een vergelijkbare functie (of als Front Office supervisor en klaar voor de volgende uitdaging)
- uitstekende communicatie vaardigheden in de Nederlandse taal
- initiatief, zelfstandigheid en stressbestendigheid
- financieel en commercieel inzicht
- een goed inlevingsvermogen

Wil jij graag meehelpen onze gasten een heerlijk verblijf bij Morena Resort te bezorgen en voldoe je aan ons gewenste profiel? Stuur dan je motivatiebrief en CV met foto naar hrm@morenaresort.com of kom langs bij ons resort in Jan Thiel.



"Morena is dé plek voor een duurzaam verblijf op Curaçao. Bij ons staan zowel de mens als de natuur centraal, wat heeft geresulteerd in 3 duurzame onderscheidingen. Met in totaal 99 appartementen en villa's, variërend van 1 tot 4 slaapkamers, bieden wij een scala aan accommodaties. Op het resort vind je de restaurants Fuego Wok & Grill en Mocca, evenals twee zwembadcomplexen met in totaal drie zwembaden en een peuterbad. Het resort is gelegen in een weelderige tropische tuin en is volledig autovrij."